Algemene voorwaarden interim & advies de Wereld van Personeel B.V. (DWVP)

Artikel 1
Toepasselijkheid van deze voorwaarden
De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen DWVP en opdrachtgever(s), respectievelijk haar/hun rechtsopvolger(s), voor zover van deze voorwaarden niet door DWVP uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2
Grondslag offertes
Offertes en voorstellen van DWVP zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.

Iedere offerte of aanbieding van DWVP is geldig gedurende vijftien dagen na de datum ervan tenzij anders is overeengekomen. Een offerte of aanbieding is vrijblijvend en dient als een geheel te worden beschouwd.

Artikel 3
Totstandkoming overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand wanneer DWVP binnen acht dagen, nadat zij de getekende opdracht heeft ontvangen deze bevestigt, of met de uitvoering ervan begint.

Artikel 4
Uitvoering overeengekomen werkzaamheden
Opdrachten hebben het karakter van een inspanningsverplichting. DWVP zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 5
Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever
Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die DWVP nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van DWVP betrokken (zullen) zijn.
Als DWVP daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie DWVP kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting.
Indien bepaalde gegevens noodzakelijkerwijs bij derden moeten worden verkregen is DWVP niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van deze derden.

Artikel 6
Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering
Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DWVP het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7
Wijziging team
DWVP kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien DWVP meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met DWVP plaatsvinden.

Artikel 8
Tarieven en kosten van de opdracht
Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld door berekening van het uurtarief van DWVP vermenigvuldigd met het werkelijk bestede aantal uren.

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reisuren, reis- en verblijfkosten en andere opdracht-gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn

inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die DWVP noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 9
Betalingsvoorwaarden
Voor verrichte diensten is de opdrachtgever aan DWVP kosten verschuldigd zoals vermeld in de overeengekomen offerte. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Na die vervaldag wordt een rente van 1,5% per maand in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan DWVP met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 10
Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk
De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal DWVP dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal DWVP de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 11
Duur en afsluiting van de opdracht
De overeenkomst tussen DWVP en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever DWVP hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van DWVP dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12
Tussentijdse beëindiging van de opdracht
Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand of zoveel korter als zij in overleg overeenkomen. De opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bevestigd.

Indien tot opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft DWVP vanwege het aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie.

Bij opdrachten waarvoor een vast bedrag is overeengekomen, bedraagt de compensatie 15% van het totale opdrachtbedrag. Bij opdrachten op nacalculatiebasis wordt als compensatie 15% van

het overeengekomen te besteden maximale bedrag in rekening gebracht.
In het geval partijen geen maximaal te besteden bedrag zijn overeengekomen, wordt als compensatie in rekening gebracht 15% van de door DWVP in rekening te brengen kosten voor de duur van één jaar of zoveel korter als dat de overeenkomst zou hebben geduurd wanneer geen opzegging had plaats gevonden, welke kosten bestaan uit het gemiddelde van de door DWVP aan de opdrachtgever in rekening gebrachte uren maal het uurtarief, berekend over een periode van zes maanden direct voorafgaand aan de datum van opzegging (of zoveel korter als dat de overeenkomst tot de datum van opzegging duurde).

In geval van opzegging door DWVP is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

In geval van opzegging door één van partijen behoudt DWVP aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft DWVP het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zulks met behoud van rechten, daaronder begrepen het recht op compensatie zoals hierboven bepaald en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 13
Intellectuele eigendom en referenties
Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van DWVP. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van DWVP. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. De opdrachtgever zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de opdracht steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van DWVP en van de betrokken medewerkers vermelden als degenen die bij de totstandkoming betrokken zijn geweest.

Behoudens en voor zover anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, staat het DWVP vrij om de naam van opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige en toekomstige clienten.

Artikel 14
Vertrouwelijkheid
DWVP en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van de andere partij , waarvan, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, kennis wordt verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: informatie die niet wordt verondersteld algemeen bekend te zijn en die voor derden slechts met medewerking van de opdrachtgever verkrijgbaar is.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van DWVP geen mededeling doen over de aanpak en de werkwijze van DWVP, dan wel de rapportage aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 15
Aansprakelijkheid
Indien DWVP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van DWVP wordt uitbetaald.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade bij DWVP schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt zijn rechten te hebben verwerkt.

Artikel 16
Overmacht
DWVP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DWVP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DWVP niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DWVP worden daaronder begrepen.

DWVP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DWVP zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzoveel DWVP ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DWVP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst

Artikel 17
Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter
In geval van een geschil zullen partijen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Op elke overeenkomst tussen DWVP en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen DWVP en de opdrachtgever dienen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam te worden voorgelegd.

(April 2022)